

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการจัดการร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ตั้งอยู่ที่ ตั้งอยู่บนถนนนิมมานเหมินท์ ซอย 5 ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ร้านให้บริการ นวดน้ำมัน,นวดแผนไทย โดยพัฒนาจากระบบดั้งเดิม คือ กรอกข้อมูลของร้านลงในโปรแกรมสำเร็จรูป (Excel) ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้

จึงได้เกิดการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นบนรูปแบบของ Web Application ซึ่งทำให้ผู้ใช้ระบบไม่ว่าจะเป็น ลูกค้า,พนักงาน,เจ้าของร้าน เข้าถึงระบบได้จากทุกอุปกรณ์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ , แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน ลูกค้าสามารถเข้ามาตรวจสอบวัน,เวลาที่จะใช้บริการมีห้องนวดว่างหรือไม่ และสามารถจองการใช้บริการล่วงหน้าผ่านระบบของ เจ้าของร้านสามารถเข้ามาแก้ไขข้อมูลของร้าน เรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้

4.1.1 หน้าหลัก



ภาพที่ 4.1 หน้าแรก

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าแรกที่ทุกคนที่เข้าเว็บไซต์มาจะมาเจอหน้าหลักที่จะมีข้อมูลเบื้องต้นร้าน รูปแบบการให้บริการ ซึ่งจะมีเมนูที่จะนำทางให้ผู้ใช้ เข้าสู่หน้าต่าง ๆ เช่นเกี่ยวกับเรา, โปรโมชั่น, การจอง ซึ่งจะเป็นระบบส่วนต่าง ๆ ของร้าน

เกี่ยวกับเรา

The Gentle Massage

The Gentle Massage ตั้งอยู่บนถนนนิมมานเหมินท์ ซอย 5 เชียงใหม่ เราเป็นร้านนวดเพื่อสุขภาพเล็กๆ ให้บริการด้วยพนักงานนวดชายเชียงใหม่ที่สุภาพอ่อนโยน แต่แฝงไว้ด้วยเทคนิคการนวดบำบัดที่ผสมผสานกับลูกค้านัดและท่าน หมอ นวดชายเชียงใหม่ ได้ผ่านการฝึกฝนและอบรมมาเป็นอย่างดี กับบรรยากาศห้อง ส่วนตัว มีห้องนวดส่วนตัวทุกห้อง คุณลูกค้าสามารถจองล่วงหน้าได้ล่วงหน้า 15 วัน การบริการนวดสปาชายเชียงใหม่ ในราคาพอเหมาะพอควรกับร้านนวดชายเชียงใหม่ทั่วไปที่สามารถแวะเข้ามาใช้บริการได้บ่อยครั้งอย่างสบายกระเป๋า ประกอบด้วยการเดินทางที่สะดวกสบายจากสนามบินเชียงใหม่เพียง 15 นาที ร้านนวดชายนิมมานเป็นแหล่งท่องเที่ยวและนันทนาการในใจกลางเมืองที่พัก ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ห้องสรรพสินค้า และสถานบริการทั้งกลางวันและกลางคืน ยิ่งกว่านั้นเรายังมีที่จอดรถบริเวณหน้าร้านให้บริการลูกค้าอีกด้วย เชิญแวะมาใช้บริการได้ทุกวัน ตั้งแต่ 12:00 ถึง 24:00 น.

โทรจองก่อนล่วงหน้าได้ที่ 062-4252222
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Line Official: @thegentlemassage

Scan QR CODE หรือคลิกที่นี่เพื่อแสดงบัตรคิดเงิน

The Gentle Massage

ห้องนวดน้ำมัน / Aroma Hot Oil Massage

ห้องนวดน้ำมัน โปรแกรมการนวดด้วยทักษะขั้นสูง สำหรับการคืนสภาพผิวให้ชุ่มชื้น นุ่มนวล ด้วยการอบสมุนไพรที่เข้มข้น ชัดตัว และนวดน้ำมันร้อน ที่ให้ความผ่อนคลายผ่อนคลายอย่างแท้จริง

ในราคาพิเศษสุด 2 ชม 1000 บาทเท่านั้น

The Gentle Massage

ห้องนวดไทย / Traditional Thai Massage

ห้องนวดไทย โปรแกรมการนวดด้วยทักษะขั้นสูง และการผสมผสานกันอย่างลงตัว ห้องนวดไทย นวดเท้า รวมถึง swedish กับเทคนิคเฉพาะ ที่ให้ความผ่อนคลาย

ภาพที่ 4.2 หน้าเกี่ยวกับเรา

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับร้าน ลิงค์แบบสอบถามความพึงพอใจ รูปแบบการให้บริการเบื้องต้น

โปรโมชั่นของร้าน The Gentle Massage

รหัสโปรโมชั่น: 00001

ชื่อโปรโมชั่น: ใจดีสู้เสือ

ราคาโปรโมชั่น 2 ชั่วโมง: 900 บาท

รายละเอียดโปรโมชั่น
นวดน้ำมันร้อน 2 ชม. 900 บาท ตลอดทั้งวัน ถึง มีนาคม 2564 (Aroma hot oil massage 2 hrs. only 900.- till end of March 2021)

ใจดีสู้เสือ
นวดออบ
Aroma hot oil massage
2 hrs. 900.-
ตลอดทั้งวัน
เปิด 12:00 - 24:00

เรายินดี
062-4252222

ภาพที่ 4.3 หน้าเกี่ยวกับเรา

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลโปรโมชั่นของร้านที่จัดอยู่ให้ผู้เยี่ยมชมสามารถดูได้

4.1.2 ส่วนของเจ้าของร้าน / ผู้ดูแลระบบ

ภาพที่ 4.4 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าเว็บไซต์ที่ให้ผู้ใช้งานล็อกอินเพื่อเข้าใช้ระบบ โดยใช้ชื่อ ผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน

ภาพที่ 4.5 ระบบการจัดการร้าน

จากภาพที่ 4.5 จะเป็นเมนูการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านหรือการออกรายงาน

รายงาน

ภาพที่ 4.6 ข้อมูลประเภทห้องนวด

จากภาพที่ 4.6 เป็นหน้าที่ใช้สำหรับจัดการการจองใช้บริการของร้านสามารถจองให้ลูกค้า ยกเลิก และยืนยันการจอง

พนักงาน	รายละเอียดตารางการทำงาน				
S01 ดี Tel.0858575652	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
	2021-03-05	12:00 - 14:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า P0ERG63QTY ชื่อ supapong	ให้บริการแล้ว
	2021-03-10	22:00 - 24:00 น.	RO-ROOM03	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	รอให้บริการ
S02 ต่อ Tel.0913684854	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
	2021-03-05	12:00 - 14:00 น.	RT-ROOM01	รหัสลูกค้า XJ68G2LPAD ชื่อ somsak	รอให้บริการ
	2021-03-05	22:00 - 24:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า P0ERG63QTY ชื่อ supapong	ให้บริการแล้ว
S03 นอร์ Tel.0845268585	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
	2021-03-10	16:00 - 18:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	ให้บริการแล้ว
S03 นอร์ Tel.0845268585	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
2021-03-09	22:00 - 24:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	ให้บริการแล้ว	

ภาพที่ 4.7 ตารางการทำงานของพนักงาน

จากภาพที่ 4.7 แสดงข้อมูลตารางการทำงานของพนักงานทั้งหมด

☰ รับชำระเงิน-ออกใบเสร็จ รายการที่ได้รับการยืนยันการให้บริการแล้ว แสดงทั้งหมด

----- คำนวณรายเดือน หรือ mm/dd/yyyy คำนวณรายวัน

ชื่อห้องนอน	ชื่อพนักงาน	ชื่อลูกค้า	รายละเอียดการให้บริการ
RO-ROOM01 ออกใบเสร็จ	S01 - ดี โทร 0858575652	รหัสลูกค้า POERG63QTY ชื่อ supapong	วันที่เข้าใช้บริการ 2021-03-05 ช่วงเวลาที่ให้บริการ 12:00 - 14:00 น. ราคาที่จอง 900 บาท
RO-ROOM01 ออกใบเสร็จ	S02 - ต่อ โทร 0913684854	รหัสลูกค้า POERG63QTY ชื่อ supapong	วันที่เข้าใช้บริการ 2021-03-05 ช่วงเวลาที่ให้บริการ 22:00 - 24:00 น. ราคาที่จอง 900 บาท

ภาพที่ 4.8 หน้าแสดงรายการที่ยืนยันการให้บริการแล้ว
จากภาพที่ 4.8 แสดงรายการที่ลูกค้าได้รับการยืนยันให้บริการแล้วรออก
ใบเสร็จ

ร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา

☰ ใบเสร็จรับเงิน เลขที่ 1

ชื่อห้องนอน	RO-ROOM01
ชื่อลูกค้า	รหัสลูกค้า POERG63QTY ชื่อ supapong
ชื่อพนักงาน	S01 - ดี
วันที่เข้าใช้บริการ	2021-03-05
ช่วงเวลาที่ให้บริการ	12:00 - 14:00 น.
ราคา	900

ภาพที่ 4.9 ใบเสร็จรับเงินของลูกค้า

จากภาพที่ 4.9 แสดงรายละเอียดของการให้บริการประกอบด้วยชื่อห้อง
นอน, ชื่อลูกค้า, ชื่อพนักงาน, วันที่เข้าใช้บริการ, ช่วงเวลาที่ให้บริการ และราคา

ระบบบริการจัดการร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา

หน้าแรก-เมนูหลักผู้ดูแลระบบ	เลือก ปี-เดือน ที่ต้องการ: ----- ---- <input type="button" value="จำนวนเงินรายได้"/> <input type="button" value="Refresh"/>										
# จัดการการลง	ปี-เดือน ที่เลือกคำนวณ 2021-03										
# ออกรายงาน	รายได้จากการให้บริการหมวด 4,300.00										
<ul style="list-style-type: none"> รับชำระเงิน-ออกใบเสร็จ ตารางทำงานของพนักงาน รายงานเงินรายได้ของร้าน 	รายจ่ายค่าแรงพนักงาน 1,200.00										
# จัดการข้อมูลโปรโมชั่น	ยอดเงินคงเหลือ 3,100.00										
# จัดการข้อมูลประเภทห้องบวด											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูล ปี-เดือน</th> <th>รายได้จากการให้บริการ</th> <th>รายจ่ายค่าแรงพนักงาน</th> <th>ยอดเงินคงเหลือ</th> <th>วันที่คำนวณ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-03</td> <td>4,300.00</td> <td>0.00</td> <td>3,100.00</td> <td>2021-03-10 01:51:34</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูล ปี-เดือน	รายได้จากการให้บริการ	รายจ่ายค่าแรงพนักงาน	ยอดเงินคงเหลือ	วันที่คำนวณ	2021-03	4,300.00	0.00	3,100.00	2021-03-10 01:51:34
ข้อมูล ปี-เดือน	รายได้จากการให้บริการ	รายจ่ายค่าแรงพนักงาน	ยอดเงินคงเหลือ	วันที่คำนวณ							
2021-03	4,300.00	0.00	3,100.00	2021-03-10 01:51:34							

ภาพที่ 4.10 รายงานเงินรายได้ของร้าน

จากภาพที่ 4.10 แสดงข้อมูลเงินรายได้ของร้านโดยแสดงเป็นเดือนสามารถคำนวณค่าใช้จ่ายภายในร้านได้

ข้อมูลโปรโมชั่น

รหัสโปรโมชั่น	ชื่อโปรโมชั่น	ราคาโปรโมชั่น	สถานะ	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
00001	โปรเจดิสู่เสื่อ	901	จัดโปรโมชั่น		

รายละเอียดโปรโมชั่น
นวดอโรมาน้ำมันร้อน 2 ชม. 900 บาท ตลอดทั้งวัน ถึง มีนาคม 2564
(Aroma hot oil massage 2 hrs. only 900.- till end of March 2021)



ภาพที่ 4.11 ข้อมูลโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.11 แสดงข้อมูลของโปรโมชั่นสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข, ข้อมูลได้

# ข้อมูลประเภทห้องนวด					+ เพิ่มข้อมูล	
รหัสประเภท	ชื่อประเภท-ไทย	ชื่อประเภท-อังกฤษ	ราคาการให้บริการ	โปรโมชั่น		
RO	ห้องนวดน้ำมัน	Aroma Hot Oil Massage	1000	ไม่มีโปรโมชั่น	แก้ไข	ลบ
RT	ห้องนวดไทย	Traditional Thai Massage	1200	โปรเจดส์เสือ	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.12 ข้อมูลประเภทห้องนวด

จากภาพที่ 4.12 แสดงข้อมูลของประเภทของนวดสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข, ข้อมูลได้

# ข้อมูลห้องนวด				+ เพิ่มข้อมูลห้อง	
ประเภทห้องนวดน้ำมัน Aroma Hot Oil Massage					
เลขห้องนวด	ประเภทห้องนวด	ชื่อห้องนวด	จัดการข้อมูล		
RO1	ห้องนวดน้ำมัน	RO-ROOM01	แก้ไข	ลบ	
RO2	ห้องนวดน้ำมัน	RO-ROOM02	แก้ไข	ลบ	
RO3	ห้องนวดน้ำมัน	RO-ROOM03	แก้ไข	ลบ	
RO4	ห้องนวดน้ำมัน	RO-ROOM04	แก้ไข	ลบ	

ภาพที่ 4.13 ข้อมูลห้องนวด

จากภาพที่ 4.13 แสดงข้อมูลของของนวดแต่ละห้องสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข, ข้อมูลได้

# ข้อมูลลูกค้า						+ เพิ่มข้อมูลลูกค้า กรณีมาใช้บริการที่หน้าร้าน หรือโทรมาจอง
#	รหัสลูกค้า	ชื่อผู้ใช้งาน (username)	เบอร์โทรศัพท์ (password)	เลขบัตรประชาชน หรือ เลข पास ปอร์ต	วันที่บันทึก	
1	GSJOM1W9XU	Elon	0899999999		2021-03-03 13:30:55	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.14 ข้อมูลลูกค้าทุกคน

จากภาพที่ 4.14 แสดงข้อมูลของลูกค้าทุกคนสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข, ข้อมูลได้

# ข้อมูลพนักงาน						+ เพิ่มข้อมูล
#	รหัสพนักงาน	ชื่อเล่น	ชื่อจริง	เบอร์โทร	ค่าแรง/ชั่วโมง	
1	S01	ดี	นายพงศกร กาวีจ่า	0899999999	150	แก้ไข ลบ
2	S02	ต่อ	นายสุธี ใจธรรม			แก้ไข ลบ
3	S03	บุษ				แก้ไข ลบ
4	S04	มาย				แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.15 ข้อมูลพนักงานทุกคน

จากภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลของพนักงานทุกคนสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไขข้อมูลได้

4.1.3 ส่วนของพนักงาน

รายละเอียดข้อมูลพนักงานร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา

หน้าแรก-เมนูหลัก	รหัสพนักงาน	S01
# ข้อมูลพนักงาน	ชื่อเล่นพนักงาน	ดี
# ตารางการทำงานที่รอ	ชื่อจริงพนักงาน	นายพงศกร การิชา
# ประวัติการทำงาน	เบอร์โทรพนักงาน	0858575652
# ข้อมูลเงินรายได้	ค่าแรงต่อชั่วโมง	150

หมายเหตุ: หากข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งผู้ดูแลระบบดำเนินการแก้ไขให้

ภาพที่ 4.16 ข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.16 แสดงรายละเอียดข้อมูลของพนักงานสามารถดูได้เพียงอย่างเดียว

รายละเอียดข้อมูลพนักงานร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา

หน้าแรก-เมนูหลัก	ตารางการทำงานของพนักงาน So1 - ดี				
# ข้อมูลพนักงาน	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องบวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
# ตารางการทำงานที่รอ	2021-03-10	22:00 - 24:00 น.	RO-ROOM03	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	รอให้บริการ
# ประวัติการทำงาน					
# ข้อมูลเงินรายได้					

ภาพที่ 4.17 ข้อมูลตารางการทำงาน

จากภาพที่ 4.17 แสดงรายละเอียดข้อมูลตารางการทำงานที่รอให้บริการลูกค้า

รายละเอียดข้อมูลพนักงานร้านเดอะ เจนเทล มาสสาจ แอนด์ สปา					
หน้าแรก-เมนูหลัก		ประวัติการทำงานของพนักงาน So1 - ตี			
# ข้อมูลพนักงาน	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	สถานะ
# ตารางการทำงานที่รอ	2021-03-05	12:00 - 14:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า P0ERG63QTY ชื่อ supapong	ให้บริการแล้ว
# ประวัติการทำงาน	2021-03-10	14:00 - 16:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	ให้บริการแล้ว
# ข้อมูลเงินรายได้	2021-03-10	12:00 - 14:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า XJ68G2LPAD ชื่อ somsak	ให้บริการแล้ว

ภาพที่ 4.18 ข้อมูลประวัติการทำงานของพนักงาน

จากภาพที่ 4.18 แสดงรายละเอียดข้อมูลประวัติการทำงานที่ให้บริการแล้วของพนักงาน

รายละเอียดข้อมูลพนักงานร้านเดอะ เจนเทล มาสสาจ แอนด์ สปา					
หน้าแรก-เมนูหลัก		ข้อมูลเงินรายได้ของพนักงาน So1 - ตี			
# ข้อมูลพนักงาน	วันที่	ช่วงเวลา	เลขห้องนวด	ข้อมูลลูกค้า	เงินรายได้
# ตารางการทำงาน	2021-03-05	12:00 - 14:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า P0ERG63QTY ชื่อ supapong	300 บาท
# ประวัติการทำงาน	2021-03-10	14:00 - 16:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า 5DEIBQKM7Z ชื่อ jame	300 บาท
# ข้อมูลเงินรายได้	2021-03-10	12:00 - 14:00 น.	RO-ROOM01	รหัสลูกค้า XJ68G2LPAD ชื่อ somsak	300 บาท

ภาพที่ 4.19 ข้อมูลเงินรายได้ของพนักงาน

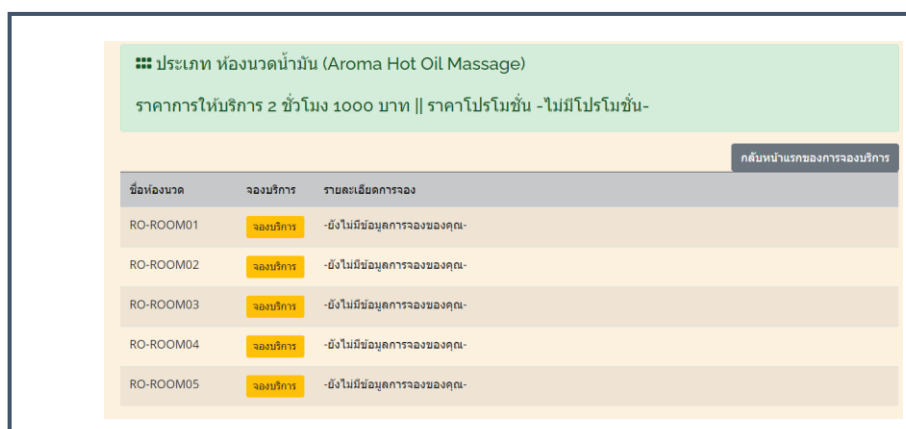
จากภาพที่ 4.19 แสดงรายละเอียดข้อมูลรายได้ของพนักงาน

4.1.4 ส่วนของลูกค้า



ภาพที่ 4.20 หน้าการจองบริการ

จากภาพที่ 4.20 แสดงขั้นตอนการจองบริการและเลือกประเภทที่จะใช้บริการ



ภาพที่ 4.21 หน้าการจองบริการประเภทนวดน้ำมัน

จากภาพที่ 4.21 หน้าเลือกห้องนวดบริการประเภทนวดน้ำมัน

☰ ประเภท ห้องนวดไทย (Traditional Thai Massage)

ราคาการให้บริการ 2 ชั่วโมง 1200 บาท || ราคาโปรโมชั่น โปรเจคต์สุเสื่อ 2 ชั่วโมง 900

กลับหน้าแรกของการจองบริการ

ชื่อห้องนวด	จองบริการ	รายละเอียดการจอง
RT-ROOM01	จองบริการ	-ยังไม่มีข้อมูลการจองของคุณ-
RT-ROOM02	จองบริการ	-ยังไม่มีข้อมูลการจองของคุณ-

ภาพที่ 4.22 หน้าการจองบริการประเภทนวดไทย

จากภาพที่ 4.22 หน้าเลือกห้องนวดบริการประเภทนวดไทย

☰ ประเภท ห้องนวดน้ำมัน (Aroma Hot Oil Massage)

ราคาการให้บริการ 2 ชั่วโมง 1000 บาท || ราคาโปรโมชั่น -ไม่มีโปรโมชั่น-

จองบริการรานเดอะ เจนเทล มาสสาจ แอนด สปา

เลขห้องนวด RO-ROOM01

ระบุวันที่ เข้าใช้บริการ mm/dd/yyyy

ระบุช่วงเวลา เข้าใช้บริการ -- เลือกช่วงเวลา --

ราคาจอง (ถ้ามีโปรโมชั่นจะใช้ราคาโปร) 1000

บันทึกการจอง ย้อนคืน

ภาพที่ 4.23 หน้าทำรายการจอง

จากภาพที่ 4.23 ลูกค้าทำการจองโดยเลือกจากวันที่ต้องการและเวลา โดยคิดราคาจากโปรโมชั่นที่มี

ร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ยินดีให้บริการ

หน้าแรก-เมนูหลัก	☰ ข้อมูลการจองบริการ	
# ข้อมูลลูกค้า	จองบริการห้อง RO-ROOM01	ประเภทห้อง ห้องนวดน้ำมัน
# ข้อมูลการจองบริการ	รหัสลูกค้า 73JKFDA90N	ชื่อลูกค้า pete
# ประวัติการใช้งานบริการ	วันที่เข้าใช้บริการ 2021-03-18	ช่วงเวลาเข้าใช้บริการ 12:00 - 14:00 น.

ภาพที่ 4.24 หน้าข้อมูลการจองของลูกค้า

จากภาพที่ 4.24 แสดงข้อมูลรายละเอียดการจองของลูกค้า

ร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ยินดีให้บริการ

หน้าแรก-เมนูหลัก	☰ ประวัติการใช้งานบริการ	
# ข้อมูลลูกค้า	-- ยังไม่มีข้อมูลการจองของคุณ --	
# ข้อมูลการจองบริการ		
# ประวัติการใช้งานบริการ		

ภาพที่ 4.25 หน้าประวัติการใช้งานบริการ

จากภาพที่ 4.25 แสดงประวัติการใช้งานบริการของลูกค้า

4.2 อภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้น ระบบบริการจัดการร้านเดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา สามารถนำไปใช้งานได้จริงและถูกพัฒนาขึ้นมาตรงความต้องการของเจ้าของกิจการ ที่มองเห็นถึง

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน ซึ่งระบบบริหารจัดการและขายสินค้าออนไลน์ร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา นี้ใช้ในการสนับสนุนการทำงานของเจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า ในด้านการจัดการส่วนต่าง ๆ ของร้านและการจัดการของเจ้าของกิจการ โดยระบบดังกล่าว มีการเข้าใช้งานอยู่ 4 ส่วนการใช้งาน คือ

4.2.1 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิกจะสามารถดูหน้าแรก, เกี่ยวกับเรา และโปรโมชั่นได้

4.2.2 เจ้าของร้าน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถดูข้อมูลการบริการรายวัน เดือนและปี สามารถเพิ่มหรือยกเลิกการจอง และเพิ่ม, ลบ, แก้ไข สามารถออกใบเสร็จให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ

4.2.3 พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้สามารถดูข้อมูลของตัวเองได้, ดูตารางการทำงานได้ , และดูรายได้ของตัวเองได้

4.2.4 ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้ ทำการจองได้ ดูข้อมูลของตัวเองได้

4.3 บทสรุป

สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบพัฒนาระบบบริการจัดการร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา ได้มีการทำระบบให้มีความสะดวกในบริการจัดการร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ เป็นระบบระเบียบมาก ขึ้น ตรวจสอบได้ง่าย ได้มีการเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสำหรับการบริการผ่านทางเว็บไซต์

เพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการบริการ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและถูกพัฒนาขึ้นมาตรงความต้องการของเจ้าของกิจการ ที่มองเห็นความเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน ซึ่ง ระบบพัฒนาระบบบริการจัดการร้าน เดอะ เจนเทิล มาสสาจ แอนด์ สปา นี้ใช้ในการสนับสนุนการทำงาน

ของเจ้าของกิจการพนักงานและลูกค้าในด้านการจัดการส่วนต่าง ๆ ของร้านรวมถึงการจองผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ เพื่อเป็นช่องทางความสะดวกในการใช้บริการ และการจัดการของเจ้าของกิจการ